



SESCOOP/PA

Serviço Nacional de Aprendizagem do
Cooperativismo no Estado do Pará



AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PROCESSO SELETIVO INTERNO/EXTERNO

SESCOOP/PA

01/2024

15/04/2024

AValiação DE CONHECIMENTOS – de caráter eliminatório e classificatório

1. Serão convocados para a participação na Avaliação de Conhecimentos os candidatos de todos os cargos/funções, que tiveram sua inscrição validada, ou seja, aqueles que concluíram o preenchimento do cadastro.
2. Será divulgada lista dos candidatos, por ordem alfabética, com orientações para a realização desta etapa no site da DEZORZI CONSULTORIA – www.dezorziconsultoria.com.br, conforme Anexo I – Cronograma.
3. A Avaliação de Conhecimentos abrangerá o conteúdo descrito no item 2. do Comunicado 01 e constará de **prova objetiva e redação** no total de pontos, conforme segue:

CARGO	Avaliação de conhecimentos	Peso	Nº Questões	Valor Total
<ul style="list-style-type: none"> • Analistas de Operações e Cooperativismo e Monitoramento 	Língua Portuguesa	1	07	30
	Matemática e Lógica	1	5	
	Informática	1	3	
	Conhecimentos Específicos	1	15	
<ul style="list-style-type: none"> • Técnicos de Operações e Motorista 	Redação (peso)	20	-	20

4. Serão corrigidas as Provas Discursivas dos 20 (vinte) primeiros classificados na Prova Objetiva de Múltipla Escolha.
5. O candidato que não tiver a prova discursiva corrigida na forma do subitem anterior será, automaticamente, eliminado e não terá classificação alguma no processo seletivo.
6. A avaliação de conhecimentos terá a duração de, aproximadamente, 4h (quatro horas).
7. Não serão fornecidas referências bibliográficas, materiais para consulta ou provas anteriores.
8. O SESCOOP/PA e a DEZORZI CONSULTORIA não se responsabilizam por quaisquer cursos, textos, apostilas e outras publicações referentes a este Processo Seletivo.
9. Demais informações inerentes à Avaliação de Conhecimentos constarão no Comunicado de convocação para essa etapa.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Conhecimentos Gerais – Para todos os cargos (as provas serão elaboradas levando-se em consideração o nível de escolaridade exigido em cada cargo).

1.1. Língua Portuguesa – Compreensão e interpretação de texto. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado. Ortografia. Pontuação. Acentuação. Vícios de linguagem. Equivalência e transformação de estruturas.

1.2. Matemática e Lógica – Matemática Financeira: juros simples e compostos, descontos, taxas proporcionais; razão e proporção, regra de três, porcentagem, taxas de acréscimo e decréscimos, taxa de lucro ou margem sobre o preço de custo e sobre o preço de venda. Raciocínio lógico. Aplicação dos conteúdos acima listados em situações cotidianas.

1.3. Informática – Utilização do Sistema Operacional Windows. Utilização: Processador de Textos Microsoft Word e Planilha Eletrônica Microsoft Excel. Recursos Básicos e utilização do Adobe Reader. Noções básicas de Internet.

1.4. Cooperativismo e SESCOOP/PA - Histórico Cooperativismo; Ramos; Direitos e deveres dos cooperados, Lei nº 5764/71, Decreto Federal nº 3.017/99. Concepção, doutrina e princípios do cooperativismo. Sistema cooperativista brasileiro. Legislação cooperativista. SESCOOP: história, estrutura e funcionamento. Concepção e características do Sistema S.

2. Conhecimentos Específicos

2.1 - Analistas de Operações e Cooperativismo e Monitoramento: Processos Administrativos; Técnicas de Arquivamento; Organização de eventos; Controle de Materiais. Análise de Desempenho e Indicadores. Gestão de Projetos e Orçamento. Capacitação e Suporte Técnico. Desenvolvimento de Relacionamentos com clientes. Avaliação e Melhoria Contínua. Gestão de Recursos Humanos e Contratação. Uso Efetivo de Tecnologia e Ferramentas.

2.2 - Técnicos de Operações: Gestão e Organização de Documentos. Administração e Controle de Estoques. Planejamento e Organização de Viagens. Processamento e Controle de Pagamentos. Gerenciamento de Agendas e Compromissos Executivos. Atendimento.